

Ryhmämuotoisen verkkovertaistoiminnan kehittäminen

Miten ryhmämuotoinen vertaistuki onnistuu verkossa ammattilaisten ja vapaaehtoisten ohjaamana?



Tutkimus verkkovertaisryhmien vuorovaikutuksesta

Tutkimuksen toteutti Helsingin yliopisto.



HELSINGIN YLIOPISTO
HELSINGFORS UNIVERSITET
UNIVERSITY OF HELSINKI

Tutkimuksen aineistona on yhteensä 18 Psoriasisliiton ja Allergia-, iho- ja astmaliiton vertaistapaamista, jotka toteutettiin verkossa Teamsin kautta. Tapaamisten ohjaajina oli sekä vertaisia että ammattilaisia. Tutkimuksen menetelmänä on keskusteluanalyysi.

Keskeisiä tuloksia:



Vertaistuki toteutuu hyvin verkko-tapaamisissa.

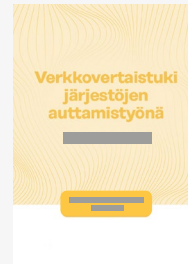


Vertaistuen sisältö on merkittävämpää kuin sen toteutusmuoto.



Vertaistuki perustuu ryhmän antamaan tunneperäiseen tukeen ja kokemustiedon jakamiseen. Tuen vastavuorisuus on voimaannuttavaa.

Tutkimustulokset järjestöjen käyttöön



Tutkimus

Loppuraportti: Verkkovertaistuki järjestön auttamistyönä – ryhmämuotoisen verkkovertaistuen rakenteet, sisällöt ja saavutettavuus

Kirjallisuuskatsaus: Vuorovaikutustutkimus ryhmämuotoisesta vertaistuesta

Työkaluja kehittämiseen

- ▶ Verkkototeutuksen erityispiirteet vertaisryhmässä
- ▶ Vertaistapaamisen kulku
- ▶ Vertaistuen toteutuminen ja ohjaustyö
- ▶ Tilaa antavan ohjaustyön menetelmä



PSORIASISLIITTO
PSORIASISFÖRBUNDET



Infograafi on tuotettu Psoriasisliiton Verkkovertaistuki-hankkeessa. Tutkimus- ja kehittämishanke on toteutettu yhteistyössä Allergia-, iho- ja astmaliiton kanssa.