

Tilaa antavan ohjaustyön menetelmä

Tilaa antavassa ohjaustyössä ohjaaja rakentaa aktiivisesti paikkoja osallistujien puheenvuoroille. Tilaa antavassa ohjaustyylissä ohjaaja

- huomioi, että verkkovälitteisessä vuorovaikutuksessa puheenvuoron ottaminen vaatii työtä enemmän kuin kasvokkaisessa tapaamisessa.
- luottaa, että osallistujat ottavat vastuun keskustelun etenemisestä.
- ylläpitää vuorottelupuheenvuoroja, mutta pienentää rooliansa keskustelun avautuessa vapaamuotoiseksi.



Ohjaustyön välineitä

Taukojen jättäminen ja hiljaisuuden sietäminen

- Ryhmän hiljaisuus voi tuntua haastavalta, erityisesti jos osallistujien kamerat on suljettu.
- Ohjaaja ei kiirehdi täyttämään hiljaisuutta, hän odottaa osallistujien kommentointia tai puheenvuoropyyntöä.

Minimivastaukset

- Ohjaaja osoittaa kuunnelleensa puhujaa vastaamalla esimerkiksi *kyllä* tai *jooh*. Hän osoittaa, että kommentointivastuu on muilla osallistujilla ja he saavat aikaa valmistautua ottamaan puheenvuoron.

Kysymysten ja kommentoinnin delegoiminen osallistujille

- *Mitä te ajattelette tästä? Onko kysymyksiä?* Ohjaaja tarjoaa paikkoja avoimille puheenvuoroille tai kysymyksille.
- *Kuulostaako tämä sinusta tutulta?* Seuraavan puhujan tai kysyjän nimeäminen helpottaa vuoron ottamista ja varmistaa kaikkien ääneen pääsyn

Osallistujien rohkaiseminen



Erilaisten ohjaajien vahvuudet ja asiantuntijuus

- ▶ Vertaisohjaaja tuo ohjaustyöhön keskinäistä kokemustietoa sairauden kanssa elämisestä potilaan näkökulmasta kuten omien oireiden, hoidon saannin ja vaikeiden tunteiden jakamisen kautta.
- ▶ Ammattilaisohjaaja voi olla ammatillinen asiantuntija ja lääketieteellisen tiedon lähde. Hän painottaa osallistujien omien kokemusten arvokkuutta ja aktiivista roolia.
- ▶ Ammattilaisohjaaja voi olla keskustelun ohjaaja, jolloin tunneperäinen tuki ja kokemustieto jaetaan osallistujien kesken.

